

1. REKISTERINPITÄJÄ

Nimi DRide Oy, Y- 2953901-8
Osoite PL 59, 50101 Mikkeli
Puhelin 029 3711 207

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Nimi DRide Oy / Toni Naappi
Osoite PL 59, 50101 Mikkeli
Puhelin 029 3711 221

3. REKISTERIN NIMI

Yritys- ja henkilöasiakasrekisteri

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakkaiden (yritys- ja henkilöasiakkaat) ja yhteistyökumppaneiden tietoja käsitellään luottamuksellisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteiden hoitaminen ja asiakaspalvelu
- laskutus- ja tilitystoimintojen toteuttaminen sekä yritys- että henkilöasiakkaille
- palautteiden ja reklamaatioiden käsittely ja selvittäminen
- lakiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen
- viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukainen säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen
- yritystoiminnan tarpeet ja yhteydenpito
- palveluiden tuottaminen; suunnittelu, kehittäminen, myyminen ja toimittaminen

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri pitää sisällään Asiakkaan (henkilön tai yrityksen) yhteystiedot ja muuhun asiakassuhteen hoitamiseen tarvittavat tiedot:

- nimi, syntymäaika, henkilötunnus, yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakasnumero / Y-tunnus
- asiakastyyppi, yritys vai yksityinen
- tilatut tuotteet ja palvelut
- tilaus- ja laskutushistoria
- puheluiden tallenteet asiakaspalvelussa, tekstiviestidata
- reklamaatiot ja palautteet
- tarjouspyynnöt
- sosiaalinen media

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisterin tiedot kerätään pääosin rekisteröidyltä itseltään asiakassuhteen alkaessa. Asiakassuhde alkaa, kun asiakas tilaa rekisterinpitäjän tuotteen ja/tai palvelun. Lisäksi tiettyjä tietoja saadaan suoraan viranomaiselta tai muulta siihen valtuutetulta taholta palvelun asiakkaalle saattamiseksi.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Poikkeuksena voimassa oleviin lakisääteisiin perusteisiin tai sopimukseen pohjautuva tietojen luovuttaminen viranomaisille tai muille kolmansille tahoille, kuten Kelan suorakorvaustoimintaan liittyvien tietojen luovuttaminen Etelä-Savon Taksi Oy:lle, Mikkelin Ulataksi Oy:lle ja Semel Oy:lle.

8. TIETOJEN SIIRTO EU:N JA ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Paitsi siinä erillistapauksessa, kun Let's GO Levi sivustollamme UHMA Agency Oy:n ylläpitämä AI Chat Agentti tallentaa tiedon Chatbase tietokantaan.

Data on salattu levossa ja siirrossa. Chatbase-palvelin sijaitsee USA:ssa, AWS, us-east-1, Pohjois-Virginiassa.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

- a) **Manuaalinen aineisto** säilytetään rekisterinpitäjän lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä.
- b) **ATK:lla käsitelty aineisto** on työntekijäkohtaisten käyttäjätunnusten ja salasanojen takana. Pääkäyttäjä hallinnoi käyttäjätunnuksia ja määrittelee mihin tietoihin työntekijöillä on pääsy.

10. TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus saada itseään koskevat henkilö- tai yritystään koskevat tiedot.

11. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Väärät tiedot on oikeus pyytää korjattavaksi oikeiksi.

12. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Omat henkilötiedot voi saada allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä toimittamalla sen rekisterinpitäjän toimistoon rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Aika on sovittava ennakkoon sähköpostitse "Aihe: Tietopyyntö" osoitteeseen: tietosuoja@dride.fi tai puhelimitse numerosta: 029 3711 207. Pyyntöä esittäessä on todistettava oma henkilöllisyys. PL 59 Etelä-Savon Taksin Mikkeli vastanottaessa.